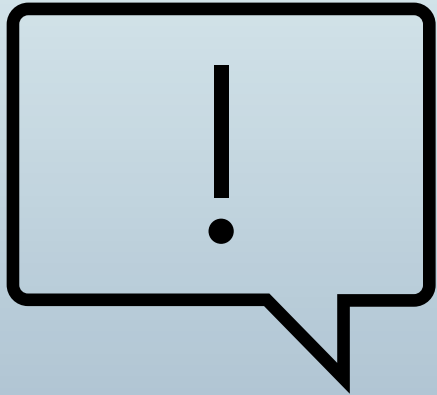


# Assurance maladie

Pour étudiants seulement

# Informations importantes



- ▶ L'assureur est Green Shield +. Vous recevrez un courriel de leur part lorsque votre assurance sera activée. Veuillez vérifier également votre boîte de courriers indésirables.
- ▶ **IMPORTANT:** Votre numéro d'identification se trouvera dans ce courriel
- ▶ Vous serez admissible à la couverture le jour de votre arrivée au Canada
- ▶ L'assurance est individuelle et obligatoire. Les frais d'assurance seront de 90\$ par mois et votre facture se trouvera dans ton compte Omnivox.
- ▶ Votre assurance prend fin si vous n'êtes plus inscrit à notre Cégep.
- ▶ Afin de procéder à l'ouverture de votre compte, nous t'invitons à suivre les étapes ci-dessous.

# GreenShield+



## Télémédecine

Communication facile avec des médecins et spécialistes, sans longs délais d'attente.



## Pharmacie

Pharmacie en ligne facile à utiliser offrant la livraison rapide et gratuite ainsi que des conseils cliniques.

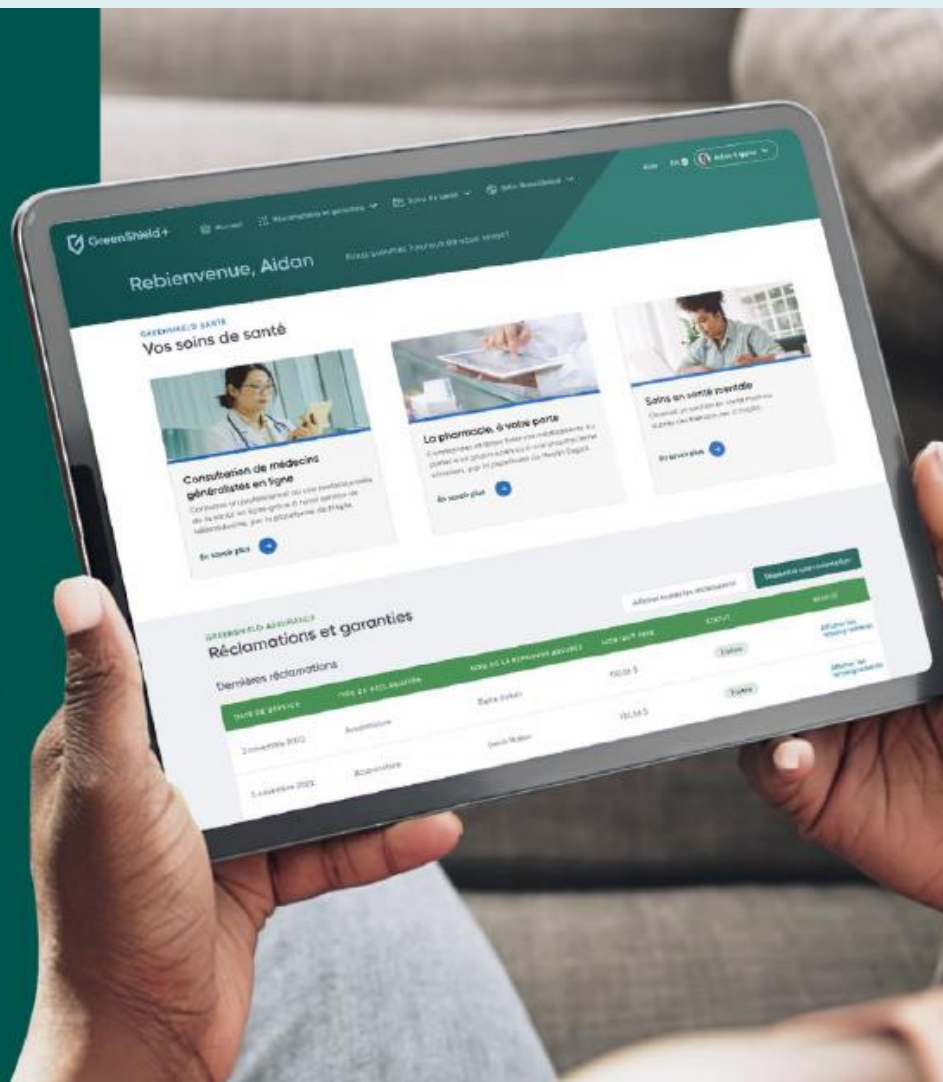


## Santé mentale

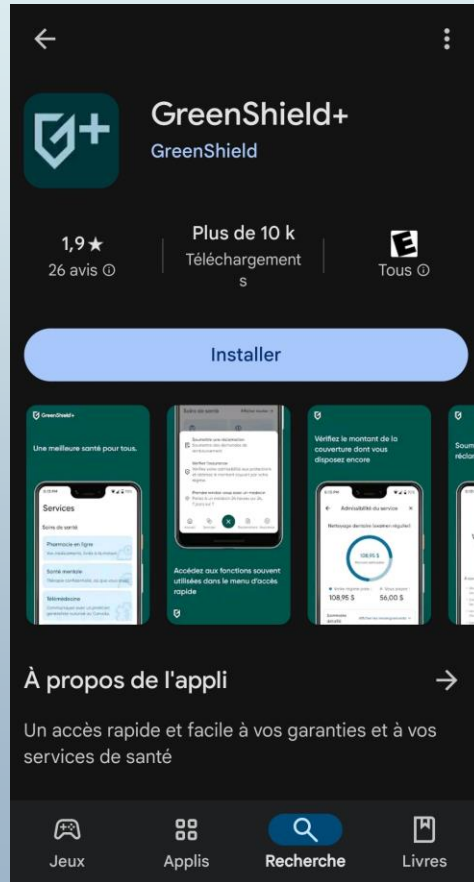
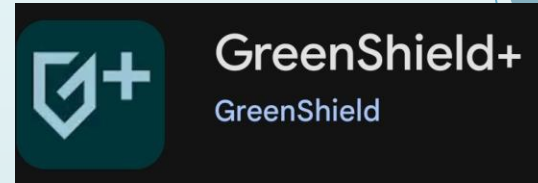
Soutien personnalisé, efficace et confidentiel accessible sur demande.

## Assurance

Vérification facile des protections et traitement et paiement des réclamations sans tracas.



# Télécharger l'application



- ▶ Accès à la liste des soins couverts
- ▶ Soumission et suivi des réclamations
- ▶ Si vous n'avez pas accès à l'application, changez dans vos réglages le pays pour le Canada.

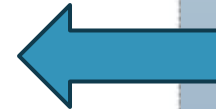
# Étape 1

Vous recevrez un courriel de la part de [info@welcome.greenshield.ca](mailto:info@welcome.greenshield.ca)

## Votre numéro d'identification GreenShield

Créez votre compte  
GreenShield+ dès maintenant

1. Rendez-vous à la page d'inscription : [Greenshield+](https://app.greenshieldplus.ca/fr/sign-up)  
<https://app.greenshieldplus.ca/fr/sign-up>
2. Suivez les instructions fournies.
3. Vous aurez besoin de votre numéro d'identification GreenShield pour vous inscrire : 18013223.
4. Connectez-vous à votre compte et vérifiez vos renseignements personnels sous (Paramètres du compte).



Numéro d'identification

# Étape 2



## Comment accédez-vous à GreenShield+?

Sélectionnez l'une des options suivantes :

 Par l'intermédiaire d'un employeur ou d'une organisation ☒

 En tant que personne à charge ☐

 Dans le cadre d'un régime d'assurance individuelle ☐

 En tant que particulier ☐

Connexion

Continuer

Besoin d'aide? Consultez notre Centre d'aide



Vous ne savez pas quelle option choisir?

 Choisissez **Par l'intermédiaire d'un employeur ou d'une organisation** si :

- Vous avez une assurance ou des services de soins de santé (ex., thérapie, pharmacie et télémédecine), ou les deux, dans le cadre d'un régime d'assurance collective.
- Vous avez un n° d'identification de personne assurée ou un code d'organisation.



Où puis-je trouver mon n° d'identification de personne assurée?

 Choisissez **Par l'intermédiaire d'un membre de la famille** si :

- Vous êtes une personne à charge (ex., conjoint, conjointe ou enfant) ayant accès à divers services (ex., thérapie, pharmacie ou télémédecine).

 Choisissez **Dans le cadre d'un régime d'assurance individuelle** si :

- Vous avez adhéré à un régime d'assurance individuelle.
- Vous avez un n° d'identification de personne assurée.



# Étape 3

## Sélectionnez votre type d'identifiant

Sélectionnez l'une des options suivantes :



J'ai un identifiant de membre  
(p. ex., 123456-00 ou ABC123456-00)  
provenant d'un courriel de bienvenue  
ou d'une carte d'assurance



☐ Où puis-je trouver mon n°  
d'identification de personne assurée?



J'ai un code d'organisation  
Vous avez reçu un code d'organisation  
par l'entremise d'un courriel de  
bienvenue ou d'une communication de  
votre employeur ou de votre  
organisation



J'ai un numéro de certificat  
Vous avez reçu un **numéro de certificat**  
par l'entremise d'un courriel de  
bienvenue ou d'une communication de  
votre employeur ou de votre  
organisation



[Retour](#)

[Continuer](#)

# Étape 4

## Consentement aux conditions

### Consentement aux conditions

Nos conditions générales et notre politique de confidentialité ont été récemment mises à jour. Pour continuer à utiliser notre application, veuillez consulter et accepter nos conditions mises à jour.

- ☒ Je consens à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de mes renseignements personnels, tel que décrit dans notre [politique de confidentialité](#), ainsi qu'aux [conditions générales](#) régissant les services de GreenShield, ce site Web et la plateforme GS+. **(obligatoire)**

[Retour](#)

[Continuer](#)

Besoin d'aide? Consultez notre Centre d'aide

# Étape 5

## Vérification de l'adresse courriel

### Entrez votre courriel

Entrez le courriel que vous voulez utiliser pour vous connecter.

Courriel

Retour

Continuer

Besoin d'aide? Consultez notre Centre d'aide

# Étape 6

## Vérification de l'adresse courriel

### Vérifiez vos courriels

Nous vous avons envoyé un code de vérification à smathurin@cegepgim.ca.  
Entrez-le ci-dessous.

Code de vérification

Vous n'avez pas reçu de code? Vérifiez vos  
pourriels ou

[envoyer un nouveau  
code](#)

Retour

Continuer

Besoin d'aide? Consultez notre Centre d'aide



# Étape 7

## Renseignements sur la personne assurée

### Renseignements sur la personne assurée

Saisissez les détails de votre régime pour continuer

 [Où puis-je trouver mon n° d'identification de personne assurée?](#)

Numéro d'identification \*

Date de naissance \*

Mois

Jour

Année

Numéro de téléphone Facultatif

Retour

Continuer

Besoin d'aide? Consultez notre Centre d'aide

## Votre identifiant de membre

X

 Où trouver votre identifiant de membre

- Un courriel de bienvenue
- Sous votre nom sur votre carte d'identité

 Noms et identifiants des personnes à charge

Les noms et pièces d'identité de vos personnes à charge se trouvent au dos de votre carte.

Recto

Retour



ROBIN BLAKE

10098127-00  
Assurance Green Shield  
Canada

Fermer

# Étape 8

## Création d'un mot de passe

### Créez votre mot de passe

Votre mot de passe doit répondre aux critères suivants :

- minimum de 8 caractères;
- une majuscule;
- une minuscule;
- un caractère spécial;
- au moins un chiffre;
- aucun espace.

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

Retour

Continuer



## Félicitations!

Votre compte a été créé. Connectez-vous pour accéder à votre profil.

Connexion

Besoin d'aide? Consultez notre Centre d'aide

## Connectez-vous à GreenShield+

Courriel

Mot de passe



Mot de passe oublié ?

Continuer

Vous n'avez pas de compte ? [S'inscrire](#)



GreenShield+

Assurance ▾

Services de soins de santé ▾

En complément

Assistance ▾

FR ▾

SM Sophie Mathurin ▾

## Bienvenue, Sophie

Nous sommes heureux de vous revoir.

[Soumettre une réclamation](#)

## Services de soins de santé

[Tout afficher →](#)



### Santé mentale

Obtenez une thérapie par des professionnels de la santé mentale qualifiés.



### Télémédecine

Évitez les files d'attente et connectez-vous virtuellement avec un médecin généraliste autorisé.



### Pharmacie

Parlez à un pharmacien, remplissez vos ordonnances et faites-vous livrer vos médicaments.



### Bien-être

Outils et ressources pour faire de petits pas vers une meilleure santé.



### Services de travail, de santé et de vie

Discutez avec un professionnel des transitions de vie, des objectifs de santé, des finances ou des consultations juridiques.

# Carte d'assurance



- La carte d'identité GSC est la seule carte dont les membres de votre régime ont besoin pour soumettre des demandes de prestations admissibles dans le cadre de votre régime Green Shield +.
- Pour les demandes liées aux prestations/réclamations de voyage hors de la province et hors du Canada, la liste des numéros de téléphone pratiques est indiquée au dos de la carte, ainsi que votre numéro de groupe d'assistance voyage.

# Comment l'utiliser?



- ▶ Présentez votre carte à votre fournisseur de services de santé (par exemple, votre professionnel de la santé) lorsqu'un service est requis.
- ▶ Il n'y a pas de numéro de police, donc si un fournisseur soumet une demande en votre nom et qu'il demande un numéro de police, dites-lui que les chiffres 9999 peuvent être utilisés.
- ▶ **Vous devez téléphoner au 1-833-488-0277 avant de vous rendre à l'hôpital**

# Quels services sont couverts\*?

- ▶ Ambulance
- ▶ Consultation médicale
- ▶ Examen de la vue
- ▶ Podologie
- ▶ Psychiatrie
- ▶ Psychologie
- ▶ Séjour hors Québec (assurance voyage)
- ▶ Soins infirmiers à domicile
- ▶ Hospitalisation
- ▶ Lunettes et lentilles de contact
- ▶ Maternité (avec conditions)
- ▶ Médicaments d'ordonnance
- ▶ Radiologie et tests de laboratoire
- ▶ Rapatriement
- ▶ Soins dentaires accidentels
- ▶ Télémédecine
- ▶ Autres

\*Pour des informations complètes, vous pouvez visiter votre portail sur le site Web ou l'application mobile de GSC.

# Soumettre vos demandes de remboursement de soins de santé

## Réclamations soumises par un fournisseur de soins de santé

Les pharmaciens et de nombreux autres fournisseurs de soins de santé (tels que les chiropraticiens et les physiothérapeutes) peuvent soumettre des demandes de règlement à GSC en votre nom. Demandez-leur simplement.

## Réclamations en ligne et mobiles

Vous pouvez soumettre vos propres réclamations en ligne sur [greenshield.ca](https://greenshield.ca) ou sur l'application mobile.

## Courriel

Envoyez simplement vos reçus originaux et le formulaire de réclamation à GSC pour remboursement. Les formulaires sont disponibles en ligne sur [greenshield.ca](https://greenshield.ca).



# Pour les problèmes de santé non urgents



1. Utilisez le service de télémédecine de Green Shield.
2. Consultation en clinique. Vous pouvez appeler au 1-833-488-0277 pour une recommandation.

# Pour les urgences médicales



Téléphonez au 1-833-488-0277 avant de vous rendre à l'hôpital.

# Télémédecine

- Pour traiter de nombreux problèmes de santé courants tels que les allergies, l'asthme, le rhume et la grippe, les infections, les conjonctivites, les maux de gorge, etc.



**Modèle « Médecin en premier »**  
Taux de résolution de 91 %



Accès direct à des professionnels  
œuvrant dans différentes  
spécialités en moins de 48 heures



**Accès à des médecins 24/7** en moins  
de 12 minutes au Québec



**Continuité des soins et partage  
de dossiers**



**Prise en charge par un médecin  
pour les problèmes de santé  
mentale**



**Couverture internationale**

# Questions/préoccupations

- ▶ Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez appeler le Centre de contact avec la clientèle de GSC (du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 20 h 30 HNE) au 1-888-711-1119 ou [greenshield.ca](https://www.greenshield.ca).
- ▶ Vous pouvez également accéder au Centre d'assistance GSC, une plate-forme en ligne pratique où vous pouvez trouver des réponses à toutes vos questions: [support.greenshield.ca](https://support.greenshield.ca)